



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน

เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

The Decision Factors of Parents in Selection of Private Kindergarten
in Nakhon Si Thammarat City Municipality

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (Pairat Promaratsakul)¹ สฤกษ์พงษ์ ลิ้มปัสสิฐียร (Saritpong Limpisathian)²

นิตยา ภัสสรศิริ (Nittaya Passornsiri)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช (2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ 2556 จำนวนทั้งสิ้น 880 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำแนกเป็น 2 ตอน คือ **ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม และ **ตอนที่ 2** ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน โดยแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ .914 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และหากพบความแตกต่างจะได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) ปัจจัยการตัดสินใจการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมการตัดสินใจของผู้ปกครองในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในภาพรวมและแยกเป็นรายด้าน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอันดับแรก คือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา รองลงมา ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ และ (2) การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ การบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

คำสำคัญ: การตัดสินใจของผู้ปกครอง สถานศึกษาอนุบาลเอกชน การปฐมวัยศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาโท แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

² รองศาสตราจารย์ประจำแผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

³ รองศาสตราจารย์ประจำแผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

Abstract

This research was a quantitative research with the following purposes: (1) to study decision factors of parents in selection of private kindergarten in Nakhon Si Thammarat City Municipality; and (2) to compare decision factors of parents in selection of private kindergarten in Nakhon Si Thammarat City Municipality, as classified by background factors of the parents. The research sample consisted of 880 parents of first year kindergarten students who sent their children to study in private kindergartens in Nakhon Si Thammarat City Municipality during the 2013 fiscal year. he employed data collecting instrument was a questionnaire developed by the researcher composing of two parts: Part 1 dealing with basic information of the respondent, and Part 2 dealing with decision factors of parents in selection of private kindergarten in Nakhon Si Thammarat City Municipality. The reliability coefficient of the whole questionnaire was .914. Statistics for data analysis included the percentage, mean, standard deviation, and one-way ANOVA. If the F-value from ANOVA was significant, the Scheffe method was employed to test pairwise differences. The research findings showed that (1) the overall decision factors of parents in selection of private kindergarten in Nakhon Si Thammarat City Municipality were significantly different as their overall and aspect rating means were at the high level; when specific aspects of their decisions were considered, it was found that the top factor affecting their decision was the aspect of buildings and environmental condition in the school, followed by the academic administration and reputation of the school, and the public relations of the school, respectively; while the lowest affecting factor was the administrator, management and services; and (2) results of comparison of decision factors of parents in selection of private kindergarten in Nakhon Si Thammarat City Municipality, as classified by their age, educational level, occupation, and monthly income showed that significant difference was found for both the overall and specific aspect factors, which did not conform to the hypotheses.

Keywords: Parent's decision making, Private kindergarten, Early childhood education



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

พ่อแม่ผู้ปกครองในฐานะเป็นครูคนแรกที่อบรมเลี้ยงดูบุตรหลาน จำเป็นต้องตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาที่ดีที่สุดให้กับบุตรหลาน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การอบรมเลี้ยงดู ส่งเสริมพัฒนาการและความพร้อมให้เด็กเป็นองค์รวมอย่างเหมาะสม ให้สามารถพัฒนาได้ตามศักยภาพของแต่ละบุคคล อีกทั้งยังเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของพ่อแม่ผู้ปกครองในการอบรมเลี้ยงดูบุตรหลานให้เหมาะสมกับวัยและสถานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการอบรมเลี้ยงดูกลุ่มเกลาเด็กล้วน ครอบครัวไม่อาจกระทำเหมือนสมัยก่อน ไม่มีเวลาอบรมเลี้ยงดูบุตรหลานของตนได้ จึงก่อให้เกิดปัญหาหลายด้าน ดังที่ อรชา ตูลานนท์ และอรุณี หรดาล (2555, น.12-42 ถึง 12-43) กล่าวถึง ปัญหาและอุปสรรคของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยเมื่อพิจารณาถึงสาเหตุของครอบครัวพบว่าปัญหาและอุปสรรคเกิดจาก 1) ความจำกัดของเวลา 2) ความจำกัดของทรัพยากรต่างๆ 3) ประสบการณ์เกี่ยวกับโรงเรียนที่เป็นลบ 4) ภาษาและวัฒนธรรม 5) ความเชื่อและความรู้สึกเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา 6) ความรู้สึกที่เป็นลบ และ 7) ความจำกัดของกิจกรรมที่โรงเรียน จัดขึ้น ดังนั้นนักการศึกษา นักวิชาการ และนักจิตวิทยามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการศึกษาของเด็กปฐมวัย จึงจำเป็นต้องให้มีความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเด็กร่วมกัน อีกทั้งในการพัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพนั้นเป็นผลจากการส่งเสริมพัฒนาการตั้งแต่ปฐมวัย ทั้งนี้เนื่องจากเด็กปฐมวัยสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นการอบรมเลี้ยงดูและประสบการณ์ต่างๆ ที่ได้รับในช่วงนี้ จะส่งผลต่อพัฒนาการด้านต่างๆ ของเด็กไปจนตลอดชีวิต การจัดการศึกษาและการจัดบริการต่างๆ ให้แก่เด็กปฐมวัย จึงเป็นเรื่องที่นักการศึกษา และนักจิตวิทยาได้ให้ความสนใจศึกษาค้นคว้ากันอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลานาน และในปัจจุบันนี้ได้มีทั้งนักศึกษานักวิชาการ และนักจิตวิทยารวมทั้งหน่วยงานองค์กรต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยศึกษา และให้บริการแก่เด็กปฐมวัยมากขึ้น ซึ่งแนวความคิดนี้ได้เป็นที่ยอมรับกันทั่วโลกสำหรับการจัดการศึกษาและให้บริการต่างๆ แก่เด็กปฐมวัย มีวิวัฒนาการมาตามลำดับตั้งแต่การจัดการอย่างไม่เป็นระบบและพัฒนาเรื่อยมาสู่การจัดที่สอดคล้องกับหลักการและแนวคิดของสากลที่ปรากฏในปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการปฐมวัยศึกษามากขึ้นทุกขณะ ดังปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มีหลายมาตราที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ มาตรา 13 (1) บิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ การสนับสนุนจากรัฐให้มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดู และการให้การศึกษาแก่บุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแล มาตรา 14 (1) บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ซึ่งสนับสนุนหรือจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์การสนับสนุนจากรัฐให้มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแลรับผิดชอบ มาตรา 18 และ 18 (1) การจัดการศึกษาปฐมวัยและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษาดังต่อไปนี้ ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น

การจัดการศึกษาของประเทศไทยนั้น เอกชนได้มีส่วนสำคัญในการให้บริการศึกษาเพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่รัฐไม่สามารถจัดได้ และได้ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีสำนักงาน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้การควบคุมของกระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่รับผิดชอบ ควบคุม ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนเอกชน ซึ่งมีรากฐานเป็นนิติบุคคลให้มีความอิสระ โดยมีการกำกับติดตาม ประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เช่นเดียวกับการศึกษาของรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2551, น. 79) ดังปรากฏในกรอบแนวคิดการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ผลจากการศึกษาวิจัยที่ได้มีความจำเป็น อย่างยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษาอนุบาลเอกชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงความต้องการของผู้ปกครอง ภายใต้หลักสูตรปฐมวัยการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 ที่ถูกต้องและทันสมัย ซึ่งสถานศึกษาอนุบาลเอกชน ในเขต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 17 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนสิทธิศาสตร์ โรงเรียนจรรยาอนุตติยา โรงเรียนชูป ธรรมวิทยา โรงเรียนชูศิลป์วิทยา โรงเรียนอนุบาลบ้านทิพย์รัตน์ โรงเรียนนรธยาพิศนุสรณ์ โรงเรียนพระมหาธาตุ มูลนิศา โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา โรงเรียนศรีอนุบาล โรงเรียนสตรีจรัสพิชากร โรงเรียนอนุบาลดำรงศาสน์ โรงเรียนอนุบาลธนสาร โรงเรียนอนุบาลปิยะรัตน์ โรงเรียนอนุบาลภิญโญรัตน์ โรงเรียนอนุบาลลูกรัก โรงเรียนอนุบาล วิเชียรรัตน์ และ โรงเรียนอนุบาลวัดเสมาเมือง ซึ่งมีนักเรียนสมัครเข้าเรียนระดับอนุบาลศึกษาปีที่ 1 จำนวน 1,089 คน (สำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 1 : 2556)

ปัจจุบันสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงและก้าวหน้าอย่างรวดเร็วการจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยจำต้อง อาศัยพ่อแม่ ผู้ปกครอง สถานศึกษา และสังคม ให้การอบรมเลี้ยงดู ส่งเสริมพัฒนาการและความพร้อมให้เด็กเป็น องค์กรอย่างเหมาะสม ให้สามารถพัฒนาได้ตามศักยภาพของแต่ละบุคคล ดังที่จันตรี คุปตะวาทีน และบัญชา แสนทวี (2550, น.8-15) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครองไว้ดังนี้ 1) กำหนดแผนการเรียนรู้ของผู้เรียนร่วมกับครูและ ผู้เรียน 2) มีส่วนร่วมในการกำหนดสาระหลักสูตรและกำหนดแผนพัฒนาสถานศึกษา 3) ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรม ของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ 4) จัดบรรยากาศในบ้านให้เอื้อต่อการเรียนรู้ 5) อบรมเลี้ยงดู เอาใจ ใส่ให้ความรัก ความอบอุ่น ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน 6) สนับสนุนทรัพยากรเพื่อ การศึกษาตามความเหมาะสมและจำเป็น 7) ร่วมมือกับครูและผู้เกี่ยวข้อง ประสานงานป้องกันและแก้ปัญหา เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียน 8) ปฏิบัติตนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความรู้คุณธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี นำไปสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ 9) มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และ การประเมินการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 10) จัดให้บุตรธิดาหรือบุคคลที่อยู่ในความดูแลได้รับการศึกษาภาค บังคับ 9 ปี นอกจากนี้ กุลยา ตันติผลาชีวะ (2551, น. 14-15) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้ปกครองซึ่งเป็นบุคคลใน ครอบครัวว่าเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ การทำงาน ความมั่นใจ และการมีความสุข โดยได้กล่าวถึงบทบาทของ ครอบครัว ดังนี้ 1) บทบาทของผู้เลี้ยงดู เพื่อให้เด็กได้รับการส่งเสริมการเจริญเติบโตด้วยการตอบสนองทาง ร่างกาย และสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิต 2) บทบาทของผู้ส่งเสริมพัฒนาการให้เด็กได้เจริญเติบโตอย่างสมบูรณ์ทั้ง ทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมอย่างมีคุณภาพด้วยการให้ประสบการณ์ที่ดี เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กอย่าง ครอบคลุม และ 3) บทบาทของผู้ให้การศึกษา ผู้ปกครอง คือครูคนแรก การเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการเป็นงาน ส่วนหนึ่ง รวมทั้งการถ่ายทอดวัฒนธรรม การอบรมมารยาททางสังคม การเสริมสร้างเจตคติ จากสาเหตุของปัญหา ต่างๆ ที่กล่าวมา สถานศึกษาปฐมวัยมีความจำเป็นต้องนำผลการวิจัยที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหา อีกทั้งยัง เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของพ่อแม่ผู้ปกครองในการอบรมเลี้ยงดูและบุตรหลานให้เหมาะสมกับวัยและฐานะทาง เศรษฐกิจของครอบครัวได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยการนำผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางการแก้ปัญหา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ให้ความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นพ่อแม่ ผู้ปกครองที่มีคุณภาพ ทั้งในด้านการอบรม เลี้ยงดู การเสริมสร้างพัฒนาการและการเรียนรู้ การดำเนินการให้ความรู้พ่อแม่ ผู้ปกครอง สามารถเข้าถึงพ่อแม่ผู้ปกครอง โดยตรง มีการจัดทำแผนงานอย่างเป็นระบบ มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึง สภาพแวดล้อมและบริบททางสังคมของพ่อแม่ และผู้ปกครอง เพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา สถานศึกษาอย่างค่อยเป็นค่อยไป ให้เป็นที่ยอมรับของพ่อแม่ผู้ปกครอง ผลลัพธ์ คือ พ่อแม่ผู้ปกครองตัดสินใจเลือก สถานศึกษาให้กับบุตรหลานเข้าเรียน

สถานศึกษาอนุบาลเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับความนิยมนและให้ความสนใจจากผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นอย่างมาก ซึ่งก่อนที่พ่อแม่ผู้ปกครองจะตัดสินใจเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนที่ดีที่สุดให้บุตรหลานเข้าเรียน จำเป็นต้องนำข้อมูลของสถานศึกษาต่างๆ มาประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาให้เด็กก่อนวัยเรียนได้รับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมให้สามารถเรียนรู้ และมีการพัฒนาการตามวัย มีความพร้อมศึกษาเรียนรู้ในระดับสูงขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารสถานศึกษาในด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต่างๆ จำเป็นต้องนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง โดยใช้เป็นข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาแนะแนวทางแก่ผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานและผู้สนใจต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง

นิยามศัพท์

1. ปัจจัยการตัดสินใจ หมายถึง สิ่งที่เป็นเหตุผลที่ผู้ปกครองใช้พิจารณาในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช ได้แก่ 1.1) ด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ หมายถึง การดำเนินการต่างๆ อย่างเป็นระบบในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งในและนอกสถานศึกษามีหน้าที่ร่วมกันดำเนินงานที่สำคัญ 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ (1) งานด้านการจัดการเรียนการสอนหรืองานวิชาการ ได้แก่ งานหลักสูตร งานจัดทำแผน การจัดประสบการณ์และกำหนดประสบการณ์ งานการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ งานจัดหาและบริการสื่อการสอน งานวัดประเมินผลการเรียนการสอนและงานนิเทศการสอน และ (2) งานด้านสนับสนุนการเรียน การสอน คืองานทุกประเภทและทุกชนิดที่ไม่ใช่งานการจัดการเรียนการสอนหรืองานวิชาการ ครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ งานปกครองหรืองานบริหารกิจการนักเรียน งานธุรการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

และการเงิน งานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา งานบริหารบุคคล และงานประชาสัมพันธ์สถานศึกษา หรืองานสัมพันธ์ชุมชน 1.2) ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา หมายถึง การบริหารการจัดการกิจกรรมทุกชนิดทุกประเภทที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน และการบริหารสภาพแวดล้อมต่างๆ ของสถานศึกษา ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพของการศึกษาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันได้รับการยกย่อง ยอมรับและเป็นที่รู้จักของพ่อแม่ ผู้ปกครองชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากการเป็นสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลคุณภาพในการเรียนการสอนยอดเยี่ยม สถานศึกษาที่ได้รับรางวัลสิ่งแวดล้อมดีเด่น หรือสถานศึกษาที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO รวมทั้งสถิติการได้รับรางวัลของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และ นักเรียนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน 1.3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา หมายถึง การบริหารงานอาคารสถานที่ เป็นการจัดการอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องต่างๆ ให้มีบรรยากาศเหมาะสมพร้อมวัสดุ อุปกรณ์ใช้สอยที่ทันสมัยและเพียงพอ จัดสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างสวยงาม ร่มรื่น อย่างพอเหมาะพอดี ดูแลรักษาความสะอาด และกำกับให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ตลอดจนการจัดสภาพของสิ่งต่างๆ ของสถานศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนได้รับการส่งเสริมพัฒนาการในทุกๆ ด้าน และ ได้รับการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ในสถานศึกษาที่ปลอดภัย สะดวกสบาย และในบรรยากาศที่มีความสุข เป็นที่พึงพอใจของทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ครู-อาจารย์ และชุมชน และ 1.4) ด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นระหว่างสถานศึกษากับพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการสื่อสารสองทางที่มี การดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนอย่างต่อเนื่องและหวังผลระยะยาว อย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความรู้เข้าใจที่ถูกต้อง และสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาจัดการศึกษาให้กับเด็กได้อย่างมีคุณภาพ

2. ผู้ปกครอง หมายถึง พ่อแม่ ผู้ปกครอง ญาติ หรือผู้ที่พ่อแม่ผู้ปกครองไว้วางใจฝากบุตร – ธิดา ให้พักอาศัยอยู่ด้วยปัจจุบันที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1 ในสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ 2556 (ผู้ปกครอง 1 คน : นักเรียน 1 คน) จากสถานศึกษาอนุบาลเอกชนทั้งหมดจำนวน 17 โรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 1,089 คน

สถานศึกษาอนุบาลเอกชน หมายถึง โรงเรียนที่ทำการเปิดดำเนินการเรียนการสอนในระดับปฐมวัย มีเจ้าของเป็นบุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล องค์การ และอื่นๆ ที่ไม่ใช่จากการจัดการเรียนการสอนของรัฐในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 17 โรงเรียน

3. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย 3.1) อายุ หมายถึง อายุปัจจุบันของผู้ปกครอง แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ อายุต่ำกว่า 36 ปี อายุ 36 ถึง 45 ปี อายุ 46 ถึง 55 ปี และ อายุ 56 ปีขึ้นไป 3.2) ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับวุฒิการศึกษาสูงสุดที่ผู้ปกครองโดยแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา-ตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และ อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป ได้แก่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปริญญาตรีปริญญาโท หรือ ปริญญาเอก 3.3) อาชีพของผู้ปกครอง หมายถึง การประกอบอาชีพของผู้ปกครองสามารถจำแนกได้ 9 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ ครูอาจารย์สถาบันการศึกษาเอกชน พนักงาน – ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ พนักงาน – ลูกจ้างเอกชน ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป และอื่นๆ และ 3.4) รายได้เดือนของผู้ปกครอง หมายถึง รายได้สุทธิของผู้ปกครองต่อเดือนไม่รวมรายได้ของครอบครัว โดยแบ่งเป็น 3 ช่วง คือ ต่ำกว่า 5,000 บาท ตั้งแต่ 5,001 ถึง 10,000 บาท ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป

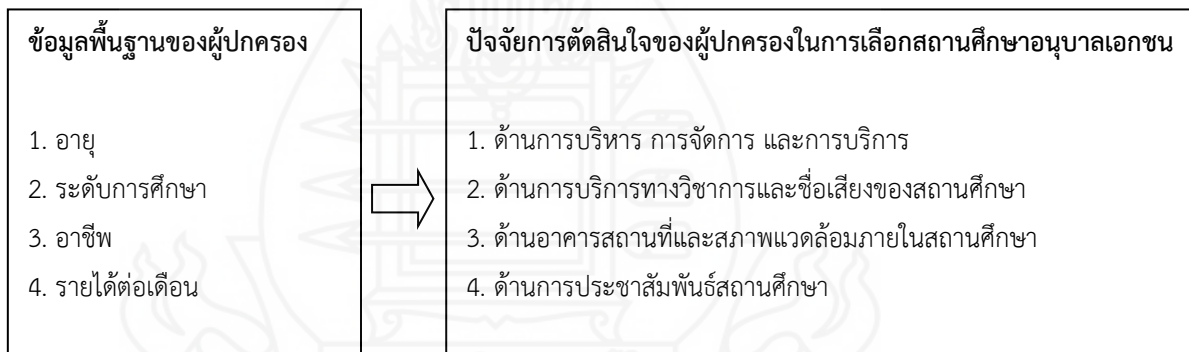


การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช สืบเคราะห์จากแนวคิดหลักสูตรสถานศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 ผู้วิจัยได้ ทำการศึกษากฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการการศึกษา พ.ศ.2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ในด้านวิชาการ ด้าน งบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เป็นกรอบแนวคิดพื้นฐานใช้ในการประกอบ แนวคิดย่อย ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ต่อ เดือน และ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน ประกอบด้วย ด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และด้านประชาสัมพันธ์สถานศึกษา รวมทั้งการศึกษาเอกสารวรรณกรรมที่ เกี่ยวข้องกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียนมา สืบเคราะห์เข้าด้วยกัน เพื่อให้เรื่องที่ศึกษาวิจัยมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย เป็นภาพ 1.1 ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือก สถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาอนุบาล เอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ 2556 จากสถานศึกษาอนุบาลเอกชนทั้งหมด จำนวน 17 โรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 1,089 คน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ 2556 จำนวน 17 โรงเรียน จำนวน 880 คน มีวิธีการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
 N แทน ขนาดประชากร
 e แทน ค่าความคลาดเคลื่อน กำหนดเป็น .05

2. สุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย มีขั้นตอนในการดำเนินการ 2 ขั้นตอน คือ

2.1 จำนวนผู้ปกครอง และกลุ่มตัวอย่าง ของแต่ละโรงเรียนดังตาราง

ตารางจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

โรงเรียน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. โรงเรียนสิทธิราษฎร์	83	69
2. โรงเรียนจรรยาอนุตวิทยา	33	30
3. โรงเรียนบุธรรมวิทยา	31	29
4. โรงเรียนชูศิลป์วิทยา	66	57
5. โรงเรียนอนุบาลบ้านพิพรัตน์	33	30
6. โรงเรียนนรรถยาพิศุสรณ์	90	73
7. โรงเรียนพระมหาธาตุมูลนิธิฯ	45	40
8. โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา	221	142
9. โรงเรียนศรีอนุบาล	88	72
10. โรงเรียนสตรีจรัสพิชากร	23	22
11. โรงเรียนอนุบาลดำรงศาสน์	32	30
12. โรงเรียนอนุบาลธนสาร	40	36
13. โรงเรียนอนุบาลปิยะรัตน์	79	66
14. โรงเรียนอนุบาลภิญรัตน์	8	8
15. โรงเรียนอนุบาลลูกรัก	77	65
16. โรงเรียนอนุบาลวิเชียรรัตน์	19	18
17. โรงเรียนอนุบาลวัดเสมาเมือง	121	93
รวม	1,089	880



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

2.2 สุ่มรายชื่อผู้ปกครองในโรงเรียนดังกล่าว เป็นวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบพบโดยบังเอิญ (accidental sampling) ได้ชื่อผู้ปกครองที่จะเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 880 คน

ลักษณะเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน จำนวน 4 ข้อ ข้อคำถามตอนนี้เป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ข้อคำถามตอนนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือสำหรับใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนในการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างคำถามในแบบสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหา และ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. สร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน

3. นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน 2 ท่าน เพื่อปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ประเมินค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหาโดยใช้แบบประเมิน IOC (Index of Congruence) อยู่ระหว่าง 0.6 – 1.00 ทุกข้อ

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเที่ยง (Reliability) ตามแนวคิดของครอนบาค (Cronbach) เท่ากับ .914

5. ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผลการวิจัยต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ใช้สถิติแบบแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนให้บุตรหลานเข้าเรียนตามองค์ประกอบต่างๆ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนให้บุตรหลานเข้าเรียนตามองค์ประกอบต่างๆ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way ANOVA) และหากพบความแตกต่างจะได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ต่อไป



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ผลการวิจัย

จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เมื่อจำแนกตามอายุ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 396 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 จำแนกตามอาชีพ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 และจำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1

ผลการวิจัยปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) (ดังแสดงในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ในภาพรวม

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนในภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ	4.27	.23	มาก	4
2. ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา	4.30	.29	มาก	2
3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา	4.31	.30	มาก	1
4. ด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา	4.30	.31	มาก	3
รวม	4.29	.18	มาก	

ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้ค่าสถิติ F-test กับกลุ่มตัวอย่าง ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่าง จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe) และใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า .05 สำหรับการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ คือ ผู้ปกครองที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 อายุแตกต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกัน มีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหารการจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน (ดังแสดงในตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน ($n = 880$)

ข้อ	ด้าน	น้อยกว่า 36 ปี		36 – 45 ปี		46 – 55 ปี		56 ปีขึ้นไป		F	Sig.
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.	การบริหาร การจัดการ และการบริการ	4.29	.24	4.27	.21	4.21	.25	4.33	.22	3.82	.01*
2.	การบริการทาง วิชาการและชื่อเสียง ของสถานศึกษา	4.30	.30	4.30	.27	4.19	.26	4.40	.28	6.31	.00*
3.	อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ภายในสถานศึกษา	4.30	.33	4.33	.27	4.22	.29	4.34	.25	3.39	.02*
4.	การประชาสัมพันธ์ สถานศึกษา	4.29	.29	4.32	.32	4.28	.30	4.27	.33	.80	.50
รวม		4.30	.20	4.31	.17	4.23	.17	4.34	.17	5.66	.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจใน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

การเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ การบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน (ดังแสดงในตารางที่ 2.1)

ตารางที่ 2.1 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน ($n = 880$)

การตัดสินใจของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.59	3	.20	3.82	.01*
	ภายในกลุ่ม	44.99	876	.05		
	รวม	45.57	879			
2. ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.51	3	.50	6.31	.00*
	ภายในกลุ่ม	70.02	876	.08		
	รวม	71.54	879			
3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.90	3	.30	3.39	.02*
	ภายในกลุ่ม	77.45	876	.09		
	รวม	78.35	879			
4. ด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.23	3	.08	.80	.50
	ภายในกลุ่ม	82.94	876	.09		
	รวม	83.16	879			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.55	3	.18	5.66	.00*
	ภายในกลุ่ม	28.17	876	.03		
	รวม	28.72	879			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)

กรณีพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) ผู้วิจัยทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ปกครองอายุแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอายุน้อยกว่า 36 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

อนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .08$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุน้อยกว่า 36 – 45 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 36 – 45 ปี ($\bar{X} = .08$) และผู้ปกครองกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี (ดังแสดงในตารางที่ 2.2)

ตารางที่ 2.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษา

อนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ

อายุ		น้อยกว่า 36 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	56 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.30	4.31	4.23	4.34
น้อยกว่า 36 ปี	4.30	–	0.01	0.08*	0.04
36 - 45 ปี	4.31		–	0.08*	0.03
46 - 55 ปี	4.23			–	0.11*
56 ปีขึ้นไป	4.34				–

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ปกครองอายุแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอายุน้อยกว่า 36 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .08$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .12$) (ดังแสดงในตารางที่ 2.3)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 2.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษา
อนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ
จำแนกตามอายุ

อายุ		น้อยกว่า 36 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	56 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.29	4.27	4.21	4.33
น้อยกว่า 36 ปี	4.29	–	0.02	0.08*	0.04
36 - 45 ปี	4.27		–	0.06	0.06
46 - 55 ปี	4.21			–	0.12*
56 ปีขึ้นไป	4.33				–

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา จำแนกตามอายุเป็นรายคู่พบว่า ผู้ปกครองอายุแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอายุน้อยกว่า 36 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{x} = .11$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 36 – 45 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่ากลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{x} = .11$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{x} = .20$) (ดังแสดงในตารางที่ 2.4)

ตารางที่ 2.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน
เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา จำแนก
ตามอายุ

อายุ		น้อยกว่า 36 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	56 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.30	4.30	4.19	4.40
น้อยกว่า 36 ปี	4.30	–	0.00	0.11*	0.09
36 - 45 ปี	4.30		–	0.11*	0.09
46 - 55 ปี	4.19			–	0.20*
56 ปีขึ้นไป	4.40				–

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา จำแนกตามอายุเป็นรายคู่พบว่า ผู้ปกครองอายุแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 36 - 45 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอายุ 46 - 55 ปี ($\bar{X} = 1.11$) (ดังแสดงในตารางที่ 2.5)

ตารางที่ 2.5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษา อนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา จำแนกตามอายุ

อายุ		น้อยกว่า 36 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	56 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.30	4.33	4.22	4.34
น้อยกว่า 36 ปี	4.30	—	0.03	0.08	0.04
36 - 45 ปี	4.33		—	0.11*	0.01
46 - 55 ปี	4.22			—	0.12
56 ปีขึ้นไป	4.34				—

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)

สมมติฐานที่ 2 ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษา ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน (ดังแสดงในตารางที่ 3)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน
เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน (n = 880)

ข้อ	ด้าน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา ตอนต้น		มัธยมศึกษา ตอนปลายหรือเทียบเท่า		อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป		F	Sig.
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.	การบริหาร การจัดการ และการบริการ	4.25	.29	4.31	.21	4.30	.21	4.24	.22	5.46	.00*
2.	การบริการทาง วิชาการและชื่อเสียง ของสถานศึกษา	4.28	.38	4.32	.25	4.32	.26	4.27	.28	1.86	.13
3.	อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ภายในสถานศึกษา	4.26	.38	4.34	.29	4.32	.29	4.30	.27	2.29	.08
4.	การประชาสัมพันธ์ สถานศึกษา	4.29	.36	4.28	.25	4.32	.27	4.30	.34	.59	.62
รวม		4.27	.26	4.31	.14	4.31	.17	4.28	.17	3.34	.02*

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในภาพรวม พบว่าผู้ปกครองกลุ่มที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้ปกครองกลุ่มที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน (ดังแสดงในตารางที่ 3.1)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3.1 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน
เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน (n = 880)

การตัดสินใจของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.84	3	.28	5.46	.00*
การจัดการ	ภายในกลุ่ม	44.74	876	.05		
และการบริการ	รวม	45.57	879			
2. ด้านการบริการทาง	ระหว่างกลุ่ม	.45	3	.15	1.86	.13
วิชาการและชื่อเสียงของ	ภายในกลุ่ม	71.08	876	.08		
สถานศึกษา	รวม	71.54	879			
3. ด้านอาคารสถานที่และ	ระหว่างกลุ่ม	.61	3	.20	2.29	.08
สภาพแวดล้อมภายใน	ภายในกลุ่ม	77.74	876	.09		
สถานศึกษา	รวม	78.35	879			
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.17	3	.06	.59	.62
สถานศึกษา	ภายในกลุ่ม	83.00	876	.09		
	รวม	83.16	879			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.32	3	.11	3.34	.02*
	ภายในกลุ่ม	28.39	876	.03		
	รวม	28.72	879			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)

กรณีที่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) ผู้วิจัยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีจำนวน 2 คู่ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มที่จบมัธยมศึกษาตอนต้น มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่ากลุ่มที่จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป ($\bar{X} = .07$) และผู้ปกครองกลุ่มที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มที่จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป ($\bar{X} = .06$) (ดังแสดงในตารางที่ 3.2)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษา
อนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา		ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลายหรือเทียบเท่า	อนุสัญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.25	4.31	4.30	4.24
ประถมศึกษา	4.25	–	0.06	0.01	0.07
มัธยมศึกษาตอนต้น	4.31		–	0.01	0.07*
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	4.30			–	0.06*
อนุสัญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป	4.24				–

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

สมมติฐานที่ 3 อาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษา ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน (ดังแสดงในตารางที่ 4)





การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารการจัดการ และการบริการ จำแนกตามอาชีพ

ข้อ	ด้าน	รับราชการ		ครูอาจารย์ สถาบันการ ศึกษาเอกชน		พนักงาน – ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน – ลูกจ้างเอกชน		ธุรกิจส่วนตัว		ค้าขาย		เกษตรกรรม		รับจ้างทั่วไป		อื่นๆ		F	Sig.
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.	การบริหาร การจัดการจัดการ และการบริการ	4.32	.28	4.20	.29	4.29	.21	4.17	.19	4.30	.21	4.35	.21	4.28	.19	4.24	.22	4.29	.22	4.78	.00*
2.	การบริการทาง วิชาการและชื่อเสียง ของสถานศึกษา	4.34	.40	4.26	.35	4.36	.17	4.27	.29	4.26	.25	4.39	.20	4.32	.28	4.26	.27	4.37	.31	2.77	.01*
3.	อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ภายในสถานศึกษา	4.32	.39	4.23	.36	4.38	.28	4.19	.29	4.31	.29	4.39	.23	4.30	.31	4.29	.28	4.37	.23	2.25	.02*
4.	การประชาสัมพันธ์ สถานศึกษา	4.28	.39	4.33	.30	4.30	.20	4.28	.26	4.27	.24	4.35	.28	4.32	.28	4.28	.34	4.40	.30	1.21	.29
รวม		4.31	.28	4.26	.20	4.33	.08	4.23	.15	4.29	.15	4.37	.15	4.30	.16	4.27	.17	4.36	.19	4.36	.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน (ดังแสดงในตารางที่ 4.1)





การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 4.1 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน (n = 880)

การตัดสินใจของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.92	8	.24	4.78	.00*
	ภายในกลุ่ม	43.66	871	.05		
	รวม	45.57	879			
2. ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.77	8	.22	2.77	.01*
	ภายในกลุ่ม	69.76	871	.08		
	รวม	71.54	879			
3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.58	8	.20	2.25	.02*
	ภายในกลุ่ม	76.77	871	.09		
	รวม	78.35	879			
4. ด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.91	8	.11	1.21	.29
	ภายในกลุ่ม	82.25	871	.09		
	รวม	83.16	879			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.11	8	.14	4.36	.00*
	ภายในกลุ่ม	27.61	871	.03		
	รวม	28.72	879			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

กรณีที่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) ผู้วิจัยทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครราชสีมา จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอาชีพค้าขาย มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอาชีพครูอาจารย์สถาบันการศึกษาเอกชน ($\bar{X} = .15$) และผู้ปกครองกลุ่มอาชีพค้าขาย มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{X} = .12$) (ดังแสดงในตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ
จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		รับราชการ	ครูอาจารย์สถาบัน การศึกษาเอกชน	พนักงาน-ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน-ลูกจ้าง เอกชน	ธุรกิจส่วนตัว	ค้าขาย	เกษตรกร	รับจ้างทั่วไป	อื่นๆ
	$\bar{X}$	4.32	4.20	4.29	4.17	4.30	4.35	4.28	4.24	4.29
รับราชการ	4.32	—	.12	0.08	0.15	0.02	0.04	0.07	0.08	0.03
ครูอาจารย์สถาบันการศึกษาเอกชน	4.20		—	0.08	0.04	0.10	0.15*	0.07	0.03	0.08
พนักงาน-ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	4.29			—	0.12	0.02	0.07	0.01	0.05	0.00
พนักงาน-ลูกจ้างเอกชน	4.17				—	0.14	0.19	0.11	0.07	0.12
ธุรกิจส่วนตัว	4.30					—	0.05	0.03	0.07	0.02
ค้าขาย	4.35						—	0.08	0.12*	0.07
เกษตรกร	4.28							—	0.04	0.01
รับจ้างทั่วไป	4.24								—	0.05
อื่นๆ	4.29									—

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอาชีพค้าขาย มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{X} = .10$) (ดังแสดงในตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		รับราชการ	ครูอาจารย์สถาบันการศึกษาเอกชน	พนักงาน-ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน-ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว	ค้าขาย	เกษตรกรรม	รับจ้างทั่วไป	อื่นๆ
	$\bar{X}$	4.31	4.26	4.33	4.23	4.29	4.37	4.30	4.27	4.36
รับราชการ	4.31	—	.06	0.02	0.08	0.02	0.06	0.01	0.04	0.04
ครูอาจารย์สถาบันการศึกษาเอกชน	4.26		—	0.07	0.03	0.03	0.11	0.05	0.01	0.10
พนักงาน-ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	4.33			—	0.10	0.04	0.04	0.03	0.06	0.03
พนักงาน-ลูกจ้างเอกชน	4.23				—	0.06	0.14	0.07	0.04	0.13
ธุรกิจส่วนตัว	4.29					—	0.08	0.01	0.02	0.07
ค้าขาย	4.37						—	0.07	0.10*	0.01
เกษตรกรรม	4.30							—	0.03	0.06
รับจ้างทั่วไป	4.27								—	0.09
อื่นๆ	4.36									—

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกันทุกด้าน (ดังแสดงในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อ	ด้าน	ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน		5,001 - 10,000 บาทต่อเดือน		10,001 บาทต่อเดือนขึ้นไป		F	Sig.
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.	การบริหาร การจัดการ และการบริการ	4.28	.28	4.28	.22	4.26	.22	.96	.38
2.	การบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา	4.30	.39	4.30	.27	4.29	.27	.06	.95
3.	อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา	4.28	.38	4.32	.30	4.31	.27	.67	.51
4.	การประชาสัมพันธ์สถานศึกษา	4.29	.36	4.30	.26	4.30	.34	.04	.96
รวม		4.29	.27	4.30	.17	4.29	.17	.52	.59

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

สภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) (ดังแสดงในตารางที่ 5.1)

ตารางที่ 5.1 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน

เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้าน
(n = 880)

การตัดสินใจของผู้ปกครอง	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.10	2	.05	.96	.38
การจัดการ	ภายในกลุ่ม	45.48	877	.05		
และการบริการ	รวม	45.57	879			
2. ด้านการบริการทาง	ระหว่างกลุ่ม	.01	2	.00	.06	.95
วิชาการและชื่อเสียงของ	ภายในกลุ่ม	71.53	877	.08		
สถานศึกษา	รวม	71.54	879			
3. ด้านอาคารสถานที่และ	ระหว่างกลุ่ม	.12	2	.06	.67	.51
สภาพแวดล้อมภายใน	ภายในกลุ่ม	78.23	877	.09		
สถานศึกษา	รวม	78.35	879			
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.01	2	.00	.04	.96
สถานศึกษา	ภายในกลุ่ม	83.16	877	.09		
	รวม	83.16	879			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.03	2	.02	.52	.59
	ภายในกลุ่ม	28.68	877	.03		
	รวม	28.72	879			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีประเด็นที่น่าสนใจอภิปราย ดังนี้

1. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จากสมมติฐานที่ 1 อายุแตกต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกัน มีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

จากผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา อยู่ในอันดับแรกๆ แต่เพื่อให้การพัฒนาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยจะต้องสร้างผลงานทางด้านวิชาการและเน้นการสร้างชื่อเสียงให้กับสถานศึกษาได้ดียิ่งขึ้นหากมีการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาอยู่ในอันดับแรกมากกว่าด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา และด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ ซึ่งการตัดสินใจของผู้ปกครองจะพิจารณาด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษามีความสำคัญต่อการสนับสนุนภารกิจจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาตามที่ สมาน อัสวภูมิ (2549, น. 337) กล่าวว่า การบริหารด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม เป็นงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญอีกงานหนึ่ง เพราะการมีอาคารเพียงพอและปลอดภัยสำหรับการจัดการเรียนการสอนนับว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานในการจัดการศึกษา นอกจากความเพียงพอและความปลอดภัยแล้ว บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของสถานศึกษาก็นับว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญของการเรียนรู้ของผู้เรียนและส่งเสริมบรรยากาศการสอนของครูไม่น้อย ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการเรื่องอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมให้ดี จะนำไปสู่บรรยากาศของการเรียนรู้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ การบริหารการใช้อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นงานที่ท้าทายผู้บริหารยิ่งกว่าการจัดหาและการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้นแล้วด้วย อย่างไรก็ตาม ทัศน วิงศ์ยีน (2549, น. 159) กล่าวว่า การจัดอาคารสถานที่แหล่งเรียนรู้ต่างๆ และการจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาที่ดี เป็นการสร้างระเบียบวินัยและจิตสำนึกของการเป็นผู้เรียน ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน และเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้ นรา สมประสงค์ (2555, น. 12-21) กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารงานอาคารสถานที่ไว้ว่า การบริหารอาคารสถานที่เป็นความจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดี เพื่อจะได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน ครู และผู้ใช้บริการที่มาใช้อาคารสถานที่ ห้องและอุปกรณ์ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คือ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด อย่างไรก็ตาม การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาปฐมวัยมีความสำคัญดังที่ วัฒนา ปุณณฤทธิ และอารมณ สุวรรณपाल (2555, น. 7-11) กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาปฐมวัยมีความสำคัญอย่างยิ่ง 4 ประเด็น คือ 1) ความสำคัญในด้านการจัดการศึกษา 2) ความสำคัญในด้านการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน 3) ความสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ และ 4) ความสำคัญตามนโยบายการศึกษาชาติ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ผลการศึกษาด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษามีภาพลักษณ์ที่ดีในด้านชื่อเสียง คุณธรรม จริยธรรมและความสามารถในการเป็นผู้นำของนักเรียนตรงตามหลักสูตรปฐมวัย พ.ศ.2546 เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ สถานศึกษาจัดกิจกรรมพัฒนาสมองผ่านกระบวนการเล่นทำให้ต่อยอดในขั้นที่สูงขึ้นให้มีศักยภาพ และ สถานศึกษามีห้องสมุดหรือแหล่งเรียนรู้อย่างเพียงพอเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนและอันดับสุดท้าย สถานศึกษาจัดเตรียมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพื่อการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัยให้แก่ นักเรียนทุกคน ดังนั้นการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาสถานศึกษาดังที่ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553, น.1) กล่าวว่า งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษาไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงาน ด้านวิชาการ และรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2550, น. 29) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะ การปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษา และเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหารมีนัยการศึกษาและนักวิชาการหลายท่านกล่าวถึงขอบข่ายชื่อเสียงสถานศึกษาประกอบด้วย 1) ชื่อเสียงสถานศึกษาด้านวิชาการในการจะพิจารณาว่าโรงเรียนจะบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดนั้น มักจะประเมินจากตัวบ่งชี้ที่สำคัญคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ดังนั้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนั้น จัดเป็นผลผลิตอย่างหนึ่งของโรงเรียนที่เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพ ประสิทธิภาพของโรงเรียน ในด้านการบริหารงานวิชาการและสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน ความสำเร็จนั้นได้จากจำนวนนักเรียน ที่สามารถสอบศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ในแต่ละปีการศึกษา ตลอดจนนักเรียนที่ทำชื่อเสียงในด้านต่างๆ ในเชิงวิชาการ นักเรียนสามารถชนะเลิศในการแข่งขันตอบคำถามในรายการต่างๆ ที่จัดแข่งขันขึ้น ซึ่งทำให้เกิดความพอใจของผู้ปกครองและครู (พนม พงษ์ไพบูลย์ 2539, น. 96) 2) ชื่อเสียงด้านความสำเร็จของศิษย์เก่า ความสำเร็จในด้านต่างๆ ของการดำเนินชีวิตที่เกิดจากการอบรมสั่งสอน การเรียนรู้จากครู สิ่งแวดล้อม สังคมรอบด้านของนักเรียนที่จบจากโรงเรียนแล้วไปศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาอื่นที่สูงขึ้น ออกไปประกอบอาชีพ ทำคุณประโยชน์ให้กับตนเอง สังคมและประเทศชาติ เป็นที่รู้จักของคนทั่วไป เช่น เป็นข้าราชการพลเรือน ทหาร ตำรวจ นักการเมือง ที่มีชื่อเสียง เป็นต้น (สุนันท์ นิลบุตร, 2539, น. 22) และ 3) ชื่อเสียงด้านกิจกรรมในปัจจุบันโรงเรียนของรัฐและเอกชนนอกจากจะพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาแล้ว การส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมพิเศษให้เกิดขึ้นภายในสถานศึกษา กิจกรรมด้านกีฬา ดนตรี นับเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพนักเรียนให้สูงขึ้น ได้แก่ ด้านกีฬา กีฬาเป็นกิจกรรมที่มีคุณค่าที่จะช่วยหล่อหลอมพฤติกรรมให้แก่ นักเรียน การจัดการศึกษาที่ดีควรให้การสนับสนุนด้านการกีฬา และพัฒนานักเรียนด้านต่างๆ ได้แก่ ร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม เป็นกิจกรรมนันทนาการสำหรับฝึกผ่อนคลายความตึงเครียด ช่วยฝึกการตัดสินใจและรู้จักคิดแก้ปัญหา ตลอดจนมีสมาธิที่ดี ช่วยฝึกให้มีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้จักแพ้ รู้จักชนะ รู้จักให้อภัย มีความกล้าหาญ อดทน อดกลั้นยอมเป็นสิ่งที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับ ผู้ปกครองในการพิจารณาส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนเพราะนอกจากได้ความรู้ด้านวิชาการแล้วยังได้ความรู้ ทักษะด้านการกีฬาอีกด้วย (ชัชชัย โกมารทัต และประพัฒน์ ลักษณะพิสุทธิ์, 2540, น. 7) และ ด้านดนตรี ดนตรีเป็นกิจกรรมหนึ่งที่ช่วยเสริมสร้างพัฒนาและปลูกฝังเจตคติอันดีให้แก่ นักเรียน ให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจ รู้จักการทำงานอย่างมีระบบ โรงเรียนเอกชนบางแห่งให้การสนับสนุน สอนวิชาดนตรีให้กับนักเรียนที่มีความสนใจ อาจจัดในลักษณะวงดนตรีไทย วงดุริยางค์ ให้นักเรียนเกิดทักษะความชำนาญ แล้วส่งเข้าประกวดระหว่างโรงเรียนหรือส่งแข่งขันระดับประเทศ ให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไป จะเป็นสิ่งหนึ่งที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนได้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

นักเรียนที่มีคุณลักษณะพิเศษ มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกในการร้องเพลง หรือจัดการแสดงละครเวที ในโอกาสต่างๆ จนนักเรียนสามารถเป็นนักร้องนักแสดงที่มีชื่อเสียง จะเป็นสิ่งที่ช่วยดึงดูดความสนใจจากผู้ปกครองที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนั้น (มานพ ถนอมศรี, 2538, น. 1) ดังที่ อภิญา พันธุ์สุวรรณ (2548, น.18) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีชื่อเสียงเกียรติประวัติที่ดี เก่าแก่ที่มีชื่อเสียงมายาวนาน เป็นที่ยอมรับกันว่ามีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ดี มีศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในสังคมอยู่มากมาย มีอัตราการสอบเข้าเรียนต่อได้ในอัตราที่สูง ซึ่งผู้ปกครองมองเห็นได้ว่าเมื่อลูกเข้าไปเป็นนักเรียนก็จะสามารถการันตีความสำเร็จของลูกที่เกิดขึ้นในอนาคตได้ ซึ่งสิ่งที่คงความมีชื่อเสียงไว้ได้ก็คือ ความเข้มงวดด้านวิชาการและกิจกรรมพิเศษด้านต่างๆ นอกจากนี้ ปารวี ไพบูลย์ ยิง (2549, น. 5) กล่าวว่า ในปัจจุบันผู้ปกครองนิยมส่งลูกเข้าศึกษาในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ดีด้วยเหตุผลหลายประการ คือ 1) ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนเป็นหลักประกันคุณภาพของการศึกษา และความสำเร็จของบุตรหลาน 2) เพื่อให้บุตรหลานได้เรียนกับเพื่อนที่มีฐานะทางสังคม และ 3) มีประสบการณ์ตรง คือ พ่อแม่ผู้ปกครองสำเร็จจากโรงเรียนนั้นและประสบความสำเร็จ อย่างไรก็ตาม จุฬารัตน์ ประจงพงษ์พันธ์ (2546, น. 15) กล่าวว่า ผู้ปกครองจำนวนไม่น้อยตัดสินใจให้บุตรหลานของตนเข้าศึกษา ณ โรงเรียนที่มีชื่อเสียงด้านต่างๆ เป็นโรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพในการเรียนการสอนยอดเยี่ยม โรงเรียนที่ได้รับรางวัลสิ่งแวดล้อมดีเด่น หรือโรงเรียนที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO เพราะผู้ปกครองเชื่อมั่นว่าโรงเรียนที่มีชื่อเสียง หรือโรงเรียนที่ได้รับรางวัลในด้านต่างๆ เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพเหมาะสมที่จะส่งบุตรหลานเข้าศึกษาหาความรู้และเกิดการพัฒนาที่ดีได้

ผลการศึกษาด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาร่วมทำกิจกรรมต่างๆ กับชุมชนอย่างสม่ำเสมอเป็นที่ประทับใจของผู้ปกครองและชุมชน เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ สถานศึกษามีเจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์โดยตรง คณะครูอาจารย์ทุกคนมีหน้าที่ให้การต้อนรับ แนะนำและให้บริการข้อมูลที่ดี สร้างความประทับใจแก่ผู้ปกครอง และอันดับสุดท้าย คือ สถานศึกษามีการจัดทำวารสารหรือสิ่งพิมพ์เพื่อการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารสถานศึกษาแก่ผู้ปกครองและชุมชน จะเห็นได้ว่าการประชาสัมพันธ์สถานศึกษามีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองดังที่ วิมลพรรณ อาภาเวท (2553, น. 10) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์มีความสำคัญดังนี้ 1) ช่วยในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถาบัน องค์การ กับกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง ทั้งกลุ่มประชาชนภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน 2) เป็นกลไกในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ชื่อเสียง ศรัทธาให้แก่สถาบัน องค์การ 3) ช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของสถาบันองค์การเป็นไปด้วยดี 4) เป็นกลไกในการชักจูงโน้มน้าวใจให้เกิดการยอมรับสนับสนุน 5) เป็นเครื่องมือสื่อสารการตลาด 6) เป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาวิกฤตต่างๆ สอดคล้องกับ พงษ์ วิเศษสังข์ (2553, น.97) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์มีความสำคัญดังนี้ 1) ช่วยให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 2) ช่วยสร้างความเป็นมิตรกับประชาชน และ 3) ช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้มีความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การ

ผลการศึกษาด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ พบว่า สถานศึกษามีคณะกรรมการสถานศึกษา เข้ามามีส่วนให้การสนับสนุนช่วยเหลืองานของสถานศึกษา เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ สถานศึกษามีบุคลากรที่ดีมีคุณภาพทางด้านการจัดการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทุกมาตรฐาน และมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการบริหาร การจัดการ การบริการด้านการศึกษาและการปกครองนักเรียน และอันดับสุดท้าย คือ สถานศึกษากับกรรมการบริหารและผู้ปกครองนักเรียนร่วมกันเพื่อจัดดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ดังที่ จันตรี คุปตะวาทีน และบัญชา แสนทวี (2550, น. 8-15) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครองไว้ดังนี้ 1) กำหนด



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

แผนการเรียนรู้ของผู้เรียนร่วมกับครูและผู้เรียน 2) มีส่วนร่วมในการกำหนดสาระหลักสูตรและกำหนดแผนพัฒนาสถานศึกษา 3) ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ 4) จัดบรรยากาศในบ้านให้เอื้อต่อการเรียนรู้ 5) อบรมเลี้ยงดู เอาใจใส่ให้ความรัก ความอบอุ่น ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการด้านต่างๆของผู้เรียน 6) สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาตามความเหมาะสมและจำเป็น 7) ร่วมมือกับครูและผู้เกี่ยวข้องประสานงานป้องกันและแก้ปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียน 8) ปฏิบัติตนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความรู้คู่คุณธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี นำไปสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ 9) มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และการประเมินการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 10) จัดให้บุตรธิดาหรือบุคคลที่อยู่ในความดูแลได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี นอกจากนี้ กุลยา ตันติผลาชีวะ (2551, น. 14-15) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้ปกครองซึ่งเป็นบุคคลในครอบครัวว่า เป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ การทำงาน ความมั่นใจ และการมีความสุข โดยได้กล่าวถึงบทบาทของครอบครัว ดังนี้ 1) บทบาทของผู้เลี้ยงดู เพื่อให้เด็กได้รับการส่งเสริมการเจริญเติบโตด้วยการตอบสนองทางร่างกาย และสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิต 2) บทบาทของผู้ส่งเสริมพัฒนาการให้เด็กได้เจริญเติบโตอย่างสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมอย่างมีคุณภาพด้วยการให้ประสบการณ์ที่ดี เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กอย่างครอบคลุม และ 3) บทบาทของผู้ให้การศึกษา ผู้ปกครอง คือครูคนแรก การเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการเป็นงานส่วนหนึ่ง รวมทั้งการถ่ายทอดวัฒนธรรม การอบรมมารยาททางสังคม การเสริมสร้างเจตคติอย่างใดก็ได้ วัฒนา มัคคสมัน และ อมรชัย ตันติเมธ (2555, น. 1-9 ถึง 1-10) กล่าวว่า สถานศึกษาปฐมวัยรับผิดชอบจัดการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยในอันที่จะสร้างรากฐานคุณภาพชีวิต ให้เด็กปฐมวัยมีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการทุกด้าน อย่างสมดุลและเต็มตามศักยภาพ การบริหารจัดการสถานศึกษาปฐมวัยจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ได้แก่ 1) ทำให้เด็กปฐมวัยมีคุณภาพ 2) ทำให้บุคลากรในสถานศึกษาทำงานอย่างมีความสุข 3) ทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษาปฐมวัยมีคุณภาพ และ 4) ทำให้การจัดการศึกษาปฐมวัยมีคุณภาพ ผู้ปกครองยังมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาปฐมวัย

2. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ การบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.2 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ปกครองอายุแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอายุน้อยกว่า 36 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{x} = .08$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุน้อยกว่า 36 – 45 ปี



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 36 – 45 ปี ($\bar{X} = .08$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี

2.3 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาล เอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ปกครองอายุแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอายุน้อยกว่า 36 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .08$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .12$)

2.4 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาล เอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา จำแนกตามอายุเป็น รายคู่ พบว่า ผู้ปกครองอายุแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอายุน้อยกว่า 36 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .11$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 36 – 45 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .11$) และ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชน มากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .20$)

2.5 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาล เอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา จำแนกตามอายุเป็น รายคู่ พบว่า ผู้ปกครองอายุแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอายุ 36 - 45 ปี มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอายุ 46 – 55 ปี ($\bar{X} = .11$)

2.6 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษา ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการบริการ ทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และด้านการ ประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.7 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.8 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่จบการศึกษาแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มที่จบมัธยมศึกษาตอนต้น มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มที่จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป ($\bar{x} = .07$) และผู้ปกครองกลุ่มที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มที่จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป ($\bar{x} = .06$)

2.9 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) มีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษา ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.10 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.11 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอาชีพค้าขาย มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอาชีพครู อาจารย์สถาบันการศึกษาเอกชน ($\bar{x} = .15$) และผู้ปกครองกลุ่มอาชีพค้าขาย มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{x} = .12$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

2.12 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองกลุ่มอาชีพค้าขาย มีปัจจัยการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนมากกว่า กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{x} = .10$)

2.13 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

2.14 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P \leq 0.05$)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นำผลการวิจัยไปปรับปรุงสถานศึกษาอนุบาลเอกชนให้มีคุณภาพสอดคล้องตรงกับตามความต้องการของพ่อแม่ ผู้ปกครอง และชุมชน เช่น ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษามีการดูแลเอาใจใส่ในการปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่ให้มีความปลอดภัย สถานศึกษาตั้งอยู่ในเขตชุมชน การคมนาคมสะดวก โดยสถานศึกษาต้องคำนึงถึงปัจจัยหรือตัวแปรที่สำคัญของผู้ปกครองในด้านอาชีพและรายได้ของผู้ปกครอง ชื่อเสียงของสถานศึกษาและผลการเรียนของนักเรียนเป็นสำคัญ โดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์โดยตรง คณะครูอาจารย์ทุกคนมีหน้าที่ให้การต้อนรับ แนะนำและให้บริการข้อมูลที่ดี สร้างความประทับใจแก่พ่อแม่ ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างต่อเนื่องตลอดไป

2. นำผลการวิจัยที่พบในประเด็นที่ด้อย หรือองค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจน้อยที่สุดมาทำการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น เช่น ด้านการบริหาร การจัดการและการบริการ ได้แก่ สถานศึกษามีคณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนให้การสนับสนุนช่วยเหลืองานของสถานศึกษา ปฏิบัติงานร่วมกันสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาในการบริหาร การจัดการ การบริการด้านการศึกษาและการปกครองนักเรียน โดยมีบุคลากรที่ดีมีคุณภาพทางด้านการจัดการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทุกมาตรฐาน และที่สำคัญสถานศึกษากับกรรมการบริหารและผู้ปกครองนักเรียนร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถานศึกษาให้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของพ่อแม่ผู้ปกครอง ชุมชนและประเทศชาติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมสูงสุดอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ทำการวิจัยกลุ่มสถานศึกษาอนุบาลอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อที่จะหาองค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจที่แตกต่างกัน หรือสอดคล้องกัน
2. ทำการวิจัยในกลุ่มสถานศึกษาเอกชนในปีการศึกษาต่อไป เพื่อจะได้ยืนยันองค์ประกอบของผู้ปกครองว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2551). รูปแบบการเรียนการสอนปฐมวัยศึกษา. กรุงเทพฯ: เบรน-เบส บุ๊ค.
- _____. (2551). รูปแบบการเรียนการสอนปฐมวัยศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บริษัท โรงพิมพ์มิตรสัมพันธ์กราฟิก จำกัด.
- จันทร์ คุปตะวาทีน และบัญชา แสนทวี. (2550). การบริหารหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้. ใน ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน หน่วยที่ 8 หน้า 8-1 ถึง 8-63 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จุฬารณย์ ประจพงค์พันธ์. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- ชัยชัย โกมารทัต และ ประพัฒน์ ลักษณะพิสุทธิ์. (2540). หนังสือเรียน พ 606. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทสนีย์ วงศ์ยืน. (2549). หลักและวิธีการจัดการสถานศึกษา. ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการสถานศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. หน่วยที่ 4 หน้า 131-178 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นรา สมประสงค์. (2555). การบริหารสภาพแวดล้อมสถานศึกษา. ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการและบริหารองค์การทางการศึกษา หน่วยที่ 12 หน้า 12-1 ถึง 12-52 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปารวี ไพบูลย์ยิ่ง. (2549). โรงเรียนทางเลือก. กรุงเทพมหานคร: เอสพีเอ็นการพิมพ์.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (2539, พฤศจิกายน). คิดแบบอินเดีย. สยามโพสต์, น. 96.
- พงษ์ วิเศษสังข์. (2553). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสาร. คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- มานพ ถนอมศรี. (2538). ศิลปะกับชีวิต. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แม็ก.
- รุ่งชัชดาพร เวหาชาติ. (2550). การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. พิมพ์ครั้งที่ 1. สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- วัฒนา มัคสมัน และอมรชัย ตันติเมธ. (2555). หลักการและกระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษาปฐมวัยศึกษา. ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการสถานศึกษาปฐมวัย. พิมพ์ครั้งที่ 1. หน่วยที่ 1 หน้า 1-1 ถึง 1- 64 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

วิมลพรรณ อาภาเวท. (2553). หลักการโฆษณาและประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1. (2556). รายงานข้อมูลจำนวนนักเรียน
สังกัดเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ปีงบประมาณ
2556. (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2556).

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: พรินทวาทกรฟิค.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2553.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยพุทธศักราช 2546
(สำหรับเด็กอายุ 3-5 ปี). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ สกสค. ลาดพร้าว.

อรชา ตูลานันท์ และอรุณี หรดาล. (2555). ผู้ปกครองกับการจัดการปฐมวัยศึกษา. ใน ประมวลสาระชุดหลักการ
และแนวคิดทางการปฐมวัยศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. หน้าที่ 12 หน้า 12-1 ถึง 12-47 นนทบุรี สาขาวิชา
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

Yamane, Taro.1973. Statistics: An Introductory Analysis. 3rd ed. New York: Harper and Row Publication.

